

5 juillet 2022

AVIS IMPORTANT
RAPPEL DE PRODUIT

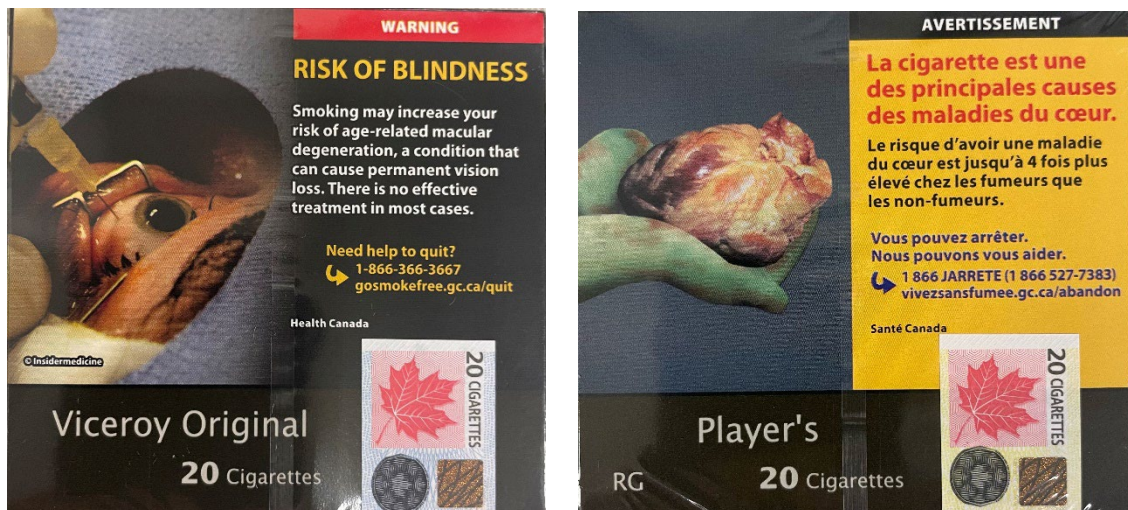
Sujet : Viceroy et Player's réguliers

Des tests récents ont déterminé que certains lots de nos Viceroy et Player's réguliers peuvent ne pas satisfaire aux exigences de conformité à la propension à l'inflammation du Règlement sur le potentiel incendiaire des cigarettes (produits de consommation) (RPIC) en vertu de la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation. Des essais effectués par un tiers ont déterminé qu'un pourcentage plus élevé des produits brûlaient sur toute leur longueur lorsqu'ils étaient laissés sans surveillance que ce qui est permis en vertu du RPIC. Bien qu'aucun problème ou plainte de consommateurs associé au produit n'ait été signalé, Imperial Tobacco Canada Ltée. retire donc volontairement du marché le produit décrit ci-dessous. Ce rappel affecte seulement l'emballage suivant:

Nom du produit	Codes de traçabilité des paquets et des cartouches	CUP du paquet		CUP de la cartouche	
	Deux premiers chiffres	QC	RDC	QC	RDC
Viceroy Original RG 20s	38 to 48	059300021888	059300021888	059300521883	059300521883
Viceroy Original RG 25s	39 to 48	059300021895	059300021895	059300521890	059300521890
Viceroy Velouté RG 20s	38 to 48	059300021925	059300021925	059300521920	059300521920
Viceroy Velouté RG 25s	38 to 48	059300021932	059300021932	059300521937	059300521937
Player's Riche RG 20s	37 to 48	059300053902	000005936437	059300553907	059300500918
Player's Riche RG 25s	37 to 491224 XX CA	059300053759	000005936835	059300553754	059300501182
Player's Velouté RG 20s	38 to 48		059300508242		000005936534
Player's Velouté RG 25s	37 to 48	059300053766	000005937135	059300553761	059300508259
Player's Original RG 20s	37 to 48	059300053896	059300053001	059300553891	059300553006
Player's Original RG 25s	37 to 48	059300053773	059300052998	059300553778	059300552993

Traçabilité du produit

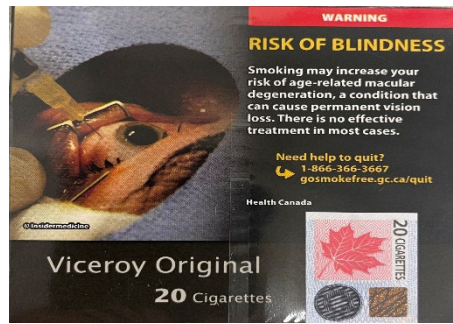
Image 1 – Façade des paquets de cigarettes



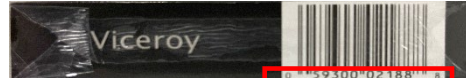
3711 rue Saint-Antoine Ouest
Montréal, Québec H4C 3P6
Canada

T 514 932-6161
imperialtobaccocanada.com

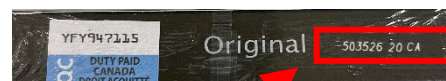
Image 2 – Bas du paquet de cigarettes avec code de traçabilité



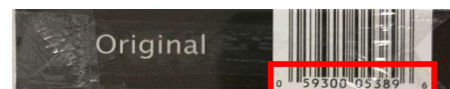
**Paquet
Traçabilité**



**UPC
Traçabilité**



**Paquet
Traçabilité**



**UPC
Traçabilité**

Image 3 – Emballage de la cartouche de cigarettes montrant le code de traçabilité et le CUP



Produits concernés

Ce rappel concerne Viceroy et Player's format régulier cigarettes. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les CUP et les codes de traçabilité des produits spécifiques rappelés dans leurs paquets et cartouches individuels. Seuls les produits identifiés ci-dessous sont inclus dans ce rappel de produits.

<i>Code de traçabilité de la cartouche</i> [Situé au bas du carton]	<i>Code CUP de la cartouche</i> [Situé sur le côté du carton]	<i>Code de traçabilité sur le paquet</i> [Situé sur le bas du pack]	<i>Code CUP du paquet</i> [Situé sur le côté du paquet]		
Nom du produit	Codes de traçabilité des paquets et des cartouches	CUP du paquet		CUP de la cartouche	
	Deux premiers chiffres	QC	RDC	QC	RDC
Viceroy Original RG 20s	38 to 48	059300021888	059300021888	059300521883	059300521883
Viceroy Original RG 25s	39 to 48	059300021895	059300021895	059300521890	059300521890
Viceroy Velouté RG 20s	38 to 48	059300021925	059300021925	059300521920	059300521920
Viceroy Velouté RG 25s	38 to 48	059300021932	059300021932	059300521937	059300521937
Player's Riche RG 20s	37 to 48	059300053902	000005936437	059300553907	059300500918
Player's Riche RG 25s	37 to 491224 XX CA	059300053759	000005936835	059300553754	059300501182
Player's Velouté RG 20s	38 to 48		059300508242		000005936534
Player's Velouté RG 25s	37 to 48	059300053766	000005937135	059300553761	059300508259
Player's Original RG 20s	37 to 48	059300053896	059300053001	059300553891	059300553006
Player's Original RG 25s	37 to 48	059300053773	059300052998	059300553778	059300552993

En date du 5 juillet 2022, Imperial Tobacco Canada n'a reçu aucun rapport d'incident et aucun rapport de blessure au Canada.

Ce que vous devez faire

Les consommateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser les produits rappelés et nous contacter pour retourner le produit et obtenir un produit de remplacement.

Pour plus d'information, vous pouvez nous contacter dans la langue officielle de votre choix (français ou anglais) par téléphone au 1-800-932-9326, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h HE ou visiter notre site Web pour déposer une plainte : <https://itl-support.zendesk.com/hc/en-ca/requests/new>.

Veuillez noter que la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation interdit que les produits rappelés soient redistribués, vendus ou même donnés au Canada.

