

19 mai 2022

AVIS IMPORTANT
RAPPEL DE PRODUIT

Sujet : Viceroy Original réguliers 20

Des tests récents ont déterminé que certains lots de nos Viceroy Original réguliers 20 peuvent ne pas satisfaire aux exigences de conformité à la propension à l'inflammation du Règlement sur le potentiel incendiaire des cigarettes (produits de consommation) (RPIC) en vertu de la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation. Des essais effectués par un tiers ont déterminé qu'un pourcentage plus élevé des produits brûlaient sur toute leur longueur lorsqu'ils étaient laissés sans surveillance que ce qui est permis en vertu du RPIC. Bien qu'aucun problème ou plainte de consommateurs associé au produit n'ait été signalé, Imperial Tobacco Canada Ltée. retire donc volontairement du marché le produit décrit ci-dessous. Ce rappel affecte seulement l'emballage suivant:

Viceroy Original réguliers RG 20

<i>Province</i>	<i>Code de traçabilité de la cartouche</i>	<i>Code de traçabilité sur le paquet</i>	<i>Description du produit</i>	<i>Code CUP de la cartouche</i>	<i>Code CUP du paquet</i>
BC, ON, QC	3930 26	393226 CA	VICEROY FULL (ORIGINAL) 20/200	059300521883	059300021888
	4230 26	423526 CA	VICEROY FULL (ORIGINAL) 20/200	059300521883	059300021888

Traçabilité du produit

Image 1 – Façade des paquets de cigarettes

3711 rue Saint-Antoine Ouest
Montréal, Québec H4C 3P6
Canada

T 514 932-6161
imperialtobaccocanada.com

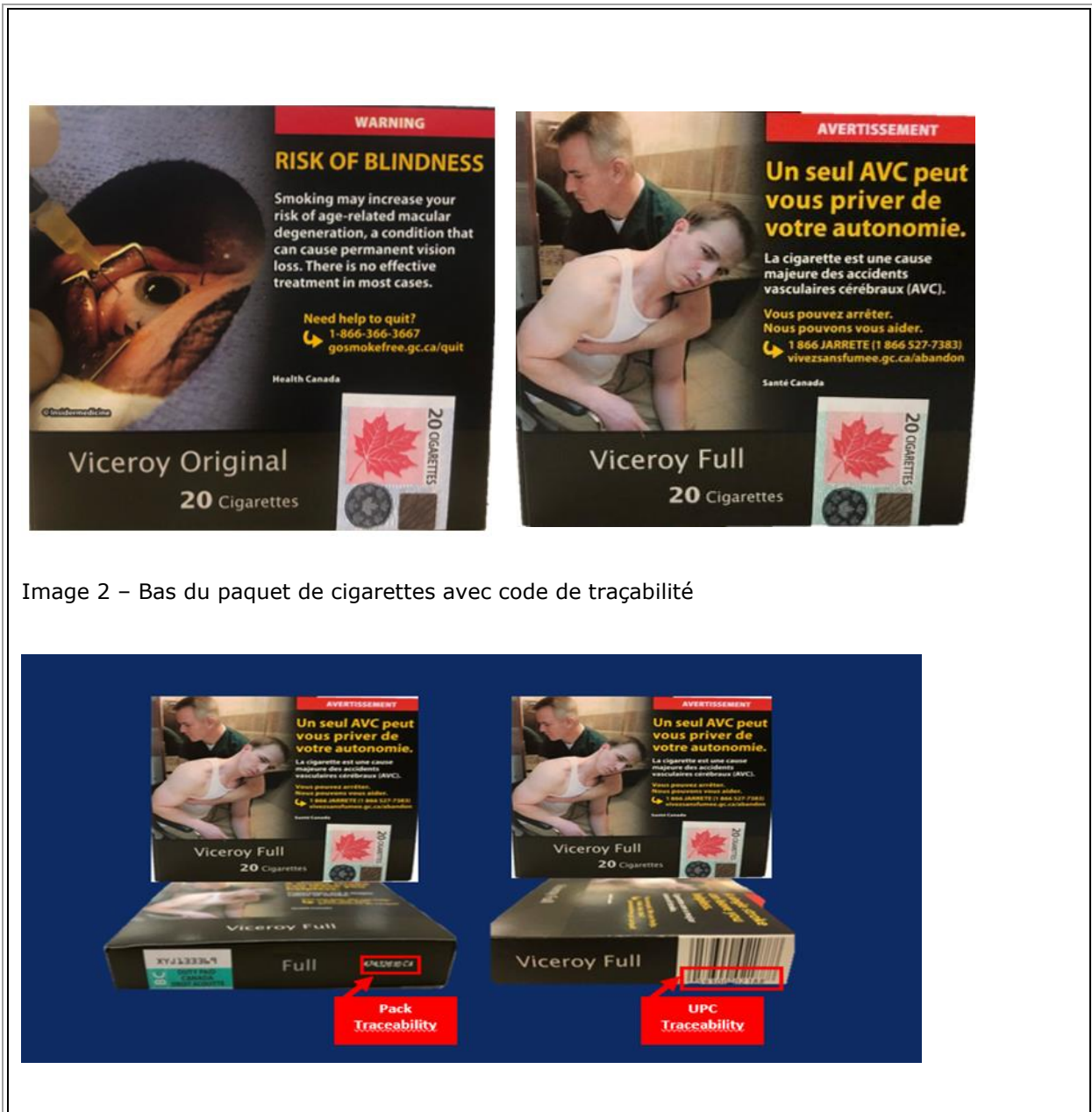
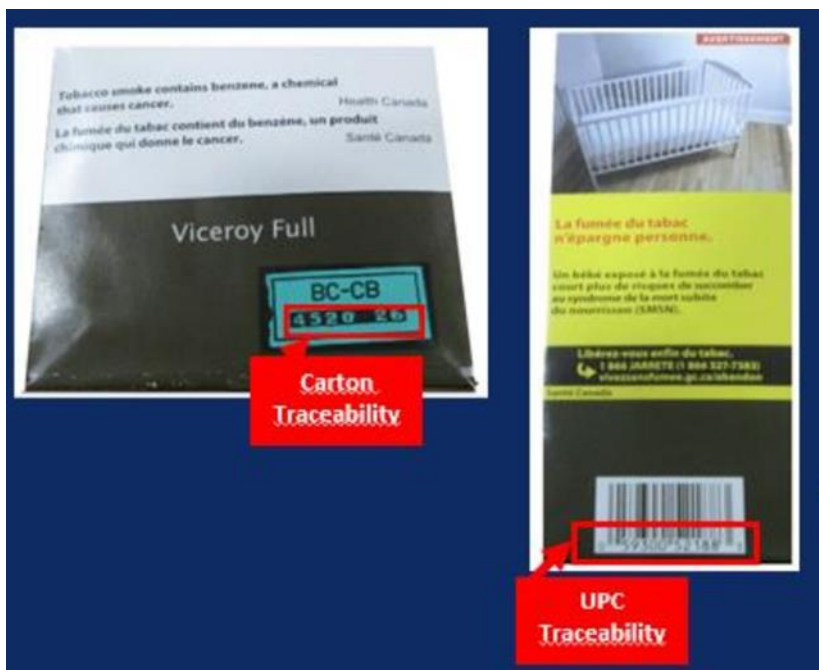


Image 2 – Bas du paquet de cigarettes avec code de traçabilité

Image 3 – Emballage de la cartouche de cigarettes montrant le code de traçabilité et le CUP



Produits concernés

Ce rappel concerne Viceroy Full (Viceroy Original), format régulier, 20 cigarettes. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les CUP et les codes de traçabilité des produits spécifiques rappelés dans leurs paquets et cartouches individuels. Seuls les produits identifiés ci-dessous sont inclus dans ce rappel de produits.

Paquets individuels		
Province de distribution	Code de traçabilité [situé sur le bas de l'emballage].	CUP

Québec	393226 ## CA	059300021888	
	423526 ## CA	059300021888	
Colombie Britannique	393226 ## CA	059300021888	
	423526 ## CA	059300021888	
Ontario	393226 ## CA	059300021888	
Cartons			
Code de traçabilité [situé sur le côté du carton].		CUP	
3930 26		059300521883	
4230 26		059300521883	

En date du 10 mai 2022, Imperial Tobacco Canada n'a reçu aucun rapport d'incident et aucun rapport de blessure au Canada.

Ce que vous devez faire

Les consommateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser les produits rappelés et nous contacter pour retourner le produit et obtenir un produit de remplacement.

Pour plus d'information, vous pouvez nous contacter dans la langue officielle de votre choix (français ou anglais) par téléphone au 1-800-932-9326, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h HE ou visiter notre site Web pour déposer une plainte : <https://itl-support.zendesk.com/hc/en-ca/requests/new>.

Veuillez noter que la Loi canadienne sur la sécurité des produits de consommation interdit que les produits rappelés soient redistribués, vendus ou même donnés au Canada.

